



## Descripción del producto

---

**Cobertura:** Nacional

**Uso en Puntos Físicos:** Si

**Uso de Pagina Web:** Si

### Forma de Uso:

1. Domicilio propio, consulta la línea a través del siguiente

Enlace <https://domicilios.crepesywaffles.com/> (Sujeto a cobertura de zona)

2. Servicio a la mesa (Presencial)

3. Compra para llevar

### Proceso de compras en el restaurante:

1. Visita el restaurante de tu preferencia

2. Realiza tu pedido

3. Al momento del pago infórmale al asesor que tienes un cupón virtual para redimir e indícale el código

4. El valor adicional de la factura lo puedes cancelar con cualquier medio de pago.

### Compras online:

1. Ingresa a <https://domicilios.crepesywaffles.com/>

2. Agrega tus productos favoritos al carrito

3. En método de pago selecciona la opción "efectivo o datafono"

4. En el campo de observaciones solicitar el envío del datafono

5. Una vez recibido su pedido debe presentar al repartidor el bono virtual

## Condicionado - Bono Konsentir 2022



Fondo de Empleados  
**Konecta**



### Restricciones:

Este bono de regalo es un documento al portador que debe ser redimido en su totalidad por el valor habilitado en una única transacción en cualquier restaurante de CREPES & WAFFLES en Colombia, o por medio de nuestros domicilios propios. Este bono de regalo no es recargable. El manejo y conservación del número del bono es responsabilidad del cliente antes de la redención. En caso de que el consumo fuera de mayor valor, el excedente debe ser cubierto por cualquier otra forma de pago. Este certificado tiene vigencia de 1 año a partir de su fecha de compra y habilitación, transcurrido este tiempo no podrá hacerse efectivo, CREPES & WAFFLES no se hace responsable por la pérdida, hurto o reposición de este bono de regalo. El saldo de este puede consultarse a través de los datafonos de CREPES & WAFFLES a nivel nacional.

El Bono Virtual será enviado al correo electrónico que has ingresado al momento de redimir, por lo que cualquier error de digitación en este campo, significa el envío de un bono virtual al correo electrónico incorrecto, en ningún caso se restituirán puntos o se harán devoluciones por este tipo de errores. Después que su transacción haya sido exitosa, recibirás un código en PDF dentro de las siguientes 24 horas, al correo que ingresaste al momento de la redención. Este Bono Virtual es un documento al portador redimible totalmente por el valor habilitado en Crepes & Waffles No será aceptado si presenta adulteraciones de cualquier índole, deterioro o no cumpla unas características de seguridad requeridas. Crepes & Waffles y JuJu S.A.S no se hacen responsable de la pérdida o hurto de este bono virtual. En el cuerpo del bono encontrará la vigencia de uso para este producto, una vez excedida esta fecha sin uso el bono perderá su vigencia, y con ello la usabilidad de poder ser utilizado en Crepes & Waffles. Juju S.A.S garantizará una vigencia mínima de uso de 3 meses a partir de la fecha de envío del bono. Bajo ninguna circunstancia es posible ampliar la vigencia de un

## Condicionado - Bono Konsentir 2022



Fondo de Empleados  
**Konecta**



producto digital ni podrá ser cambiado por otro bono de iguales características con vigencias más amplias. Por cuestiones de seguridad y del sistema, toda redención exitosa de bonos virtuales, no podrá ser cancelada, reversada o sustituida por otro bono virtual o producto y tampoco serán restituidos puntos.

### **Garantía**

---

De presentarse alguna anomalía o inconformidad esta debe ser reportada al correo electrónico [sac@juju.com.co](mailto:sac@juju.com.co) máximo tres (3) días hábiles después de la entrega del producto.