

## Condicionado - Bono Konsentir 2022



Fondo de Empleados  
**Konecta**



**Cobertura:** Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Chía, Ibagué, Manizales, Medellín, Pereira y Villavicencio

**Uso en Puntos Físicos:** Si

**Uso de Pagina Web:** No

### **Instrucciones de uso:**

-Redención en tiendas físicas Falabella: al momento de pagar diríjase a las CAJAS PRINCIPALES dentro de la tienda y presente el bono impreso o en medio digital.

-Redención a través de WhatsApp: escriba a la línea nacional + 57 (3016334422) y envíe una captura de la Gift Card al momento de pagar.

### **Términos y condiciones GIFT CARD FALABELLA:**

-GIFT CARD Falabella es una tarjeta virtual y prepagada, emitida por FALABELLA DE COLOMBIA S.A. sin valor comercial hasta la recaudación y activación en caja. No es necesario presentar esta GIFT CARD impresa, puedes presentar la imagen en el celular o un medio digital. El valor de la transacción será descargado al pasar la tarjeta por el lector.

-Emitida al portador y válida para ser usada exclusivamente en las tiendas físicas de FALABELLA DE COLOMBIA S.A., y canal asesor personal WhatsApp. No constituye un título valor. Si tu Gift Card no tiene código alfanumérico solo podrá redimirse en tiendas físicas Falabella.

-FALABELLA DE COLOMBIA S.A. no asume la obligación de realizar verificación de la identidad del portador. Por tanto, cualquier riesgo de pérdida, robo o deterioro será responsabilidad del adquiriente, y no procederá orden de bloqueo para su uso.

## Condicionado - Bono Konsentir 2022



Fondo de Empleados  
**Konecta**



- La vigencia de la GIFT CARD será de un (1) año contado desde su emisión, en consecuencia, una vez vencido este plazo el adquiriente acepta que el monto total o parcial no utilizado de la GIFT CARD no se redimirá ni se activará en otra GIFT CARD y tal circunstancia originará la pérdida total del precio pagado anticipadamente o del saldo no utilizado.
- La GIFT CARD permite realizar pagos parciales, pero al hacerlo no se modifica el plazo de redención. Al usar el monto total la tarjeta será inutilizable
- No se realiza entrega de dinero en efectivo.
- En la GIFT CARD puedes consultar la fecha de expedición y el valor cargado a tu tarjeta.
- Para consultar el saldo, debes dirigirte a cualquier centro de caja o SAC (servicio al cliente) en cualquiera de nuestras tiendas FALABELLA.”
- Encuentra tiendas físicas Falabella en Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Chía, Ibagué, Manizales, Medellín, Pereira y Villavicencio

### **Garantía**

---

En caso de presentarse alguna anomalía o inconformidad, debe ser reportada al correo electrónico [sac@juju.com.co](mailto:sac@juju.com.co) máximo tres (3) días hábiles después de la entrega de la Gift Card Virtual. Gift Card virtual emitida por Falabella de Colombia SA, distribuido por JUJU S.A.S

- **Código de verificación FAL-JJS-001**