



Descripción del producto

Cobertura: Medellín, Bogotá y Cali

Uso de Puntos Físico: Si

Uso de Pagina Web: Si

Restricciones:

-Bono al portador, válido para compras en www.ilforno.co de platos preparados, mercado, congelados y kits de preparación y en los restaurantes il forno a nivel nacional.

-El valor del bono no cubre el costo del domicilio.

-Las entregas a domicilio están sujetas a cobertura.

-Los tiempos de entrega de los pedidos varían de acuerdo a cada categoría de producto.

-El valor del bono debe ser redimido en su totalidad en una única compra.

-Si el valor de la compra es superior al valor del bono, el cliente deberá pagar la diferencia de dinero con los medios de pago habilitados.

-El bono no es reembolsable, ni es canjeable en dinero.

-Para uso a través de www.ilforno.co, aplica el uso de un solo bono por factura, es decir, para pagar una misma factura no se pueden usar dos o más bonos o cupones.

Proceso de compras en el restaurante:

1. Visita el restaurante de tu preferencia.
2. Realiza tu pedido.
3. Al momento del pago infórmale al asesor que tienes un cupón virtual para

Condicionado - Bono Konsentir 2022



Fondo de Empleados
Konecta



redimir e indícale el código.

4. El valor adicional de la factura lo puedes cancelar con cualquier medio de pago.
5. En los restaurantes puedes pagar una misma factura con varios cupones virtuales.

Compras online:

1. Ingresa a www.ilforno.co
2. Agrega tus productos favoritos al carrito.
3. Al proceder al pago ingresa el código del cupón, puedes hacerlo en el campo bono digital, código de descuento o en tarjeta de regalo.
4. ¡Podrás disfrutar de nuestros productos en tu hogar!
5. En el ecommerce solo puedes usar un bono por pedido, no es posible usar varios cupones para pagar la misma factura.

El Bono Virtual será enviado al correo electrónico que has ingresado al momento de redimir, por lo que cualquier error de digitación en este campo, significa el envío de un bono virtual al correo electrónico incorrecto, en ningún caso se restituirán puntos o se harán devoluciones por este tipo de errores. Después que su transacción haya sido exitosa, recibirás un código en PDF dentro de las siguientes 24 horas, al correo que ingresaste al momento de la redención. Este Bono Virtual es un documento al portador redimible totalmente por el valor habilitado en Il Forno no es negociable por dinero en efectivo ni genera intereses. No será aceptado si presenta adulteraciones de cualquier índole, deterioro o no cumpla unas características de seguridad requeridas. Il Forno y JuJu S.A.S no se hacen responsable de la pérdida o hurto de este bono virtual. En el cuerpo del bono encontrará la vigencia de uso para este producto, una vez excedida esta fecha sin uso el bono perderá su vigencia, y con ello la usabilidad de poder ser utilizado en IL Forno. JuJu S.A.S garantizará una vigencia mínima de uso de 3

Condicionado - Bono Konsentir 2022



Fondo de Empleados
Konecta



meses a partir de la fecha de envío del bono. Bajo ninguna circunstancia es posible ampliar la vigencia de un producto digital ni podrá ser cambiado por otro bono de iguales características con vigencias más amplias. Por cuestiones de seguridad y del sistema, toda redención exitosa de bonos virtuales, no podrá ser cancelada, reversada o sustituida por otro bono virtual o producto y tampoco serán restituidos puntos

Garantía

Canales de atención de servicio al cliente: Cualquier inquietud puede comunicarla a través del correo electrónico servicioalcliente@lareceta.co o llamando a los números telefónicos: Medellín: (4)4486860 / Bogotá: (1)4823381 / Cali: (2)3844109 / Cartagena: (5)6424928 / Barranquilla: (5)3110028 / Manizales: (6)8933913