

## Condicionado - Bono Konsentir 2022



Fondo de Empleados  
**Konecta**



Cobertura: Aplica para Almacenes Exito, Exito Express, Super Inter, Surtimax y Carulla a Nivel Nacional

Uso de Puntos Físicos: Si

Uso de Pagina Web: No

Forma de Uso:

1. Este producto es personal e intransferible, no es un bono al portador  
2. Al ingresar al carrito de compras, será necesario que ingreses la siguiente información del beneficiario:

- Nombres y Apellidos como aparecen en el documento de identificación.
- Tipo de Documento de identificación.
- Numero de Documento de Identificación.
- Fecha de Nacimiento.
- Número de Teléfono Celular.
- Correo Electrónico.

3. Una vez redimas, el proceso de registro podrá tomar hasta 3 días.

Cuando ya te Encuentres Registrado

- Debes dirigirte directamente a cualquier puesto de pago e informar al cajero que realizaras pago a través de convenio corporativo 818.
- Antes de que el cajero comience el registro, debes informar el # del convenio Juju 818 al cual pertenece y presentar cédula de ciudadanía original.
- Debes firmar el voucher que emite la caja registradora, poner tu huella y número telefónico, al finalizar el registro le será entregada tu tirilla de compra

## Condicionado - Bono Konsentir 2022



El saldo del valor redimido será cargado al beneficiario que has ingresado al carrito de compras, por lo que cualquier error de digitación en este campo, significa la carga de saldos a usuarios incorrectos; en ningún caso se restituirán puntos o se harán devoluciones por este tipo de errores. No es negociable por dinero en efectivo ni genera intereses. Carulla y JuJu no se hacen responsable de la pérdida o hurto de token virtual. JuJu Garantizará una vigencia mínima de uso de 3 meses a partir de la fecha de activación del saldo. Bajo ninguna circunstancia es posible ampliar la vigencia de un producto digital ni podrá ser cambiado por otro bono de iguales características con vigencias más amplias. Por cuestiones de seguridad y del sistema, toda redención exitosa de bonos virtuales, no podrá ser cancelada, reservada o sustituida por otro bono virtual o producto y tampoco serán restituidos puntos.

### **Garantía**

---

De presentarse alguna anomalía o inconformidad esta debe ser reportada al correo electrónico [sac@juju.com.co](mailto:sac@juju.com.co) máximo tres (3) días hábiles después de la entrega del producto.